

ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

ΟΙΚΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Το οικιακά πακέτα του ειδικού τιμοκαταλόγου αφορούν μόνο οικιακούς πελάτες οι οποίοι επωφελούνται από:

- 15% Έκπτωση Συνέπειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση του λογαριασμού
- 10% Έκπτωση Energy Double Play στις χρεώσεις ενέργειας ημέρας με συνδυαστική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου
- 24/7 Τεχνική Βοήθεια δωρεάν για 24 μήνες
- Ασφάλιση Περιεχομένου Interamerican δωρεάν για 24 μήνες
- Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/4μηνος) (Μονοφασικό)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/4μηνος) (Τριφασικό)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ “ΝΥΧΤΑΣ” (€/4μηνος)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ “ΗΜΕΡΑΣ” (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ “ΝΥΧΤΑΣ” (€/kWh)*
Ρεύμα Οικιακό 24Μ	1,52	4,80	-	0,09227	-
Ρεύμα Οικιακό Νυχτερινό 24Μ	1,52	4,80	2,00	0,09227	0,06610

* Χειμερινή Περίοδος: 1 Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου 02:00 – 08:00 και 15:00 – 17:00

Θερινή περίοδος: 1 Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου 23:00 – 07:00

Η Χρέωση Προμήθειας εξαρτάται από το προϊόν που επιλέγει ο Πελάτης, και ανάλογα με τον μετρητή του.

Η χρέωση για την καταναλωθείσα ενέργεια (€ ανά kWh) παραμένει σταθερή, ανεξαρτήτως του ύψους κατανάλωσης. Το ποσό του παγίου υπολογίζεται πάντα αναλογικά, με την εφαρμογή ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (αριθμός ημερών για τις οποίες εκδόθηκε ο λογαριασμός/30).

Οι εκάστοτε Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας δεν περιλαμβάνουν τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία όπου οι καταναλωτές καλούνται να καταβάλουν το κόστος που τους αναλογεί για το σύνολο των δραστηριοτήτων που αφορούν στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες ανεξαρτήτως του προμηθευτή.

Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ “ΗΜΕΡΑΣ” (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (€/kWh)	ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΩ (€/kWh)
	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*ΣΙ/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*ΣΙ/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh			
Οι πρώτες 1600	0,13	0,00527	0,54	0,0213	0,00007	0,02267	0,00690
Οι επόμενες 400							0,05000
Όλες οι υπόλοιπες							0,08500
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ “ΝΥΧΤΑΣ” (kWh)							
Οι πρώτες 1600	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00007	0,02267	0,00690
Οι επόμενες 400							0,05000
Όλες οι υπόλοιπες							0,08500

Χρεωστέα Ισχύς: Η συμφωνημένη ισχύς (ΣΙ) της παροχής

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Το επαγγελματικά πακέτα του ειδικού τιμοκαταλόγου αφορούν εταιρικούς πελάτες οι οποίοι επωφελούνται από:

- 15% Έκπτωση Συνέπειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση του λογαριασμού
- 10% Έκπτωση Energy Double Play στις χρεώσεις ενέργειας με συνδυαστική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου
- 24/7 Τεχνική Βοήθεια δωρεάν για 24 μήνες
- Ασφάλιση Περιεχομένου Interamerican δωρεάν για 24 μήνες
- Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (XT)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (€/kWh)
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 24Μ	0,53	0,09220
Ρεύμα Επαγγελματικό 1B 24Μ	0,53	0,09220

Η χρέωση για την καταναλωθείσα ενέργεια (€ ανά kWh) παραμένει σταθερή, ανεξαρτήτως του ύψους κατανάλωσης. Το ποσό του παγίου υπολογίζεται πάντα αναλογικά, με την εφαρμογή ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (αριθμός ημερών για τις οποίες εκδόθηκε ο λογαριασμός/30).

Οι εκάστοτε Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας δεν περιλαμβάνουν τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία όπου οι καταναλωτές καλούνται να καταβάλουν το κόστος που τους αναλογεί για το σύνολο των δραστηριοτήτων που αφορούν στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες ανεξαρτήτως του προμηθευτή.

Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις για Επαγγελματικά Προγράμματα

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (€/kWh)	ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΩ (€/kWh)
	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*ΣΙ/έτος	ΕΝΕΡΓΕΙΑ (ΜΜΧ) €/kWh	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*ΣΙ/έτος	ΕΝΕΡΓΕΙΑ (ΜΜΧ) €/kWh			
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B 24Μ	0,53	0,00477	1,47	0,0190	0,00007	0,02608	0,01824

Χρεωστέα Ισχύς: Η συμφωνημένη ισχύς (ΣΙ) της παροχής

Όλοι οι πελάτες με τιμολόγιο: Ρεύμα Οικιακό / Οικιακό Νυχτερινό, Ρεύμα Επαγγελματικό 1/ 1B στη Χαμηλή Τάση, οι οποίοι θα εξοφλούν το σύνολο του λογαριασμού τους, καθώς και τυχόν δόσεις διακανονισμού οφειλής τους, μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης, θα λαμβάνουν Έκπτωση Συνέπειας στον επόμενο λογαριασμό τους, το 15% της αξίας της Χρέωσης Ενέργειας του προηγούμενου λογαριασμού που έχει ήδη εξοφληθεί εμπρόθεσμα.

Επίσης όσοι πελάτες (νοικοκυριά ή επιχειρήσεις) συνδυάζουν και φυσικό αέριο και ρεύμα από το Φυσικό Αέριο θα λαμβάνουν επιπλέον Έκπτωση Double Play 10% στην αξία της Χρέωσης ενέργειας ημέρας.

Η χρονική διάρκεια όλων των συμβολαίων του ειδικού τιμοκαταλόγου είναι 24 μήνες ξεκινώντας από την πρώτη ημέρα εκπροσώπησης.

*Στις ανωτέρω χρεώσεις προμήθειας δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%.

Εξαιρούνται τα νησιά βάσει των οριζόμενων στις ΠΟΛ. 1009/2018, 1061/2016 & 1224 / 2015.

Υπολογισμός σε περίπτωση περισσότερων εκπτώσεων/παροχών: Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται σειριακά στο υπολειπόμενο ποσό ξεκινώντας πρώτα από τις εκπτώσεις σταθερού ποσού και εν συνεχεία με τις εκπτώσεις με ποσοστό επί τις εκατό.

Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στους γενικούς όρους της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρους του της Σύμβασεως, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασής του από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω Πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Κατηγορία Πελάτη	1-6 μήνες	7-12 μήνες	13-18 μήνες	19-24 μήνες
Ρεύμα Οικιακό 24Μ	80 €	60 €	40 €	20 €
Ρεύμα Οικιακό νυχτερινό 24Μ	80 €	60 €	40 €	20 €
Ρεύμα Επαγγελματικό 1/ 1B 24Μ	100 €	70 €	50 €	30 €

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Για επείγοντα περιστατικά που χρήζουν άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλής προς κατοίκηση την Ασφαλισμένη Κατοικία/ Ασφαλισμένο Επαγγελματικό χώρο, ο πελάτης θα μπορεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο στο νούμερο 2103497059 λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξασφαλίσει την άμεση παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο σας.

Τα περιστατικά αυτά θα πρέπει να αφορά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ✓ Βλάβη στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.
- ✓ Βλάβη στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.
- ✓ Θραύση κρυστάλλων και υαλοπινάκων.
- ✓ Βλάβη στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς.
- ✓ Διαρροή στα συστήματα θέρμανσης φυσικού αερίου, βλάβη στο λέβητα φυσικού αερίου, βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου.

Η Ασφάλιση παρέχεται από την Ασφαλιστική εταιρεία βοήθειας Europ Assistance σύμφωνα με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο 505101, το οποίο έχει συναφθεί μεταξύ του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και της Europ Assistance .

Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στην αίτηση σύνδεσης στα πεδία στοιχεία πελάτη και στοιχεία παροχής αντίστοιχα.

Η διάρκεια της ασφάλισης θα είναι ετήσια με έναρξη ισχύος της ασφάλισης από την ημερομηνία εκπροσώπησης του πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον πάροχο του δικτύου.

Αναλυτικότερα αναφέρουμε παρακάτω τις παρεχόμενες Ασφαλιστικές Καλύψεις:

Καλύψεις	Καλυπτόμενες Ζημιές	Τι αποζημιώνεται από τη Europ Assistance
Ξαφνικές ή απροσδόκητες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βανών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: • Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Μπάνιου, • Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιττήρα Μπάνιου, • Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιττήρα Κουζίνας, • Επισκευή/Αλλαγή Καζανάκι (το φλωτέρ), • Ξεβούλιμα Τουαλέτας, • Ξεβούλιμα Νιττήρα, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Ξαφνική ή απροσδόκητη βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας/ του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: • Αλλαγή Ασφάλειας, • Επισκευή Πρίζας, • Επισκευή Διακόπτη, • Ανέγερση διακόπτη ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά στις Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου ή απώλεια κλειδιών.	Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας/του επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά της πόρτας της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση που η κύρια είσοδος της Κατοικίας/του επαγγελματικού χώρου υποστεί φθορές λόγω φωτιάς, σεισμού ή απόπειρα διάρρηξης η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Θραύση Κρυστάλλων.	Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, εξαιτίας πλημμύρας που οφείλεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, πλημμύρα από φυσικό φαινόμενο.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Βλάβη στο σύστημα θέρμανσης του φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου (αυτόνομου ή κεντρικού).	Σε περίπτωση διαρροής του αυτόνομου ή κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή βλάβη στο λέβητα ή βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Δεν παρέχεται δικαίωμα μεταβίβασης της υπηρεσίας σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση. Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση.

Από την υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια εξαιρούνται οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Οι καλύψεις υδραυλικής εγκατάστασης και συστήματος θέρμανσης δεν ισχύουν για τις περιπτώσεις κοινόχρηστων χώρων.

Δεν παρέχεται δικαίωμα μεταβίβασης της υπηρεσίας σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση. Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση.

Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολικά **πέντε (5) φορές** για κάθε μία ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση περισσότερων προγραμμάτων του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον ίδιο χώρο, η διάρκεια της Ασφάλισης, ο παρεχόμενος αριθμός χρήσης της, τα όρια χρήσης ανά κάλυψη και το σύνολο των ανωτέρω όρων της Ασφάλισης παραμένουν ίδιοι.

Ειδικά για τις περιπτώσεις που η Ασφάλιση παρέχεται ως Πρόσθετη Υπηρεσία σε πρόγραμμα προμήθειας φυσικού αερίου Κεντρικής Θέρμανσης, η Ασφάλιση ισχύει για κάθε διαμέρισμα της πολυκατοικίας με προϋπόθεση την συμπλήρωση της «Αίτησης Εγγραφής στην Πρόσθετη Υπηρεσία 24/7 Τεχνική Βοήθεια» που βρίσκεται αναρτημένη στον δικτυακό τόπο <https://www.aerioattikis.gr/> από τον διαχειριστή της πολυκατοικίας και την αποδοχή των όρων του παρόντος από κάθε ιδιοκτήτη ή νομιμοποιητή του ακινήτου.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια καλέστε τον αριθμό 2103497059 αναφέροντας το Ονοματεπώνυμό σας, τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου, τη Διεύθυνση της Ασφαλισμένης Κατοικίας ή Επαγγελματικού Χώρου και μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος. Τα συμβόλαια που έχουν 24μηνη χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναενεργοποιείται τον 13 μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο.

Τα όσα αναφέρονται ανωτέρω αποτελούν μια σύντομη περίληψη της παρασχεθείσας ασφαλιστικής κάλυψης. Το ακριβές πλαίσιο της ασφάλισης Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας περιγράφεται αναλυτικά στους όρους Ασφάλισης, τις Προϋποθέσεις, τις Ασφαλιστικές Καλύψεις, τις Απαλλαγές, τις Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης που συμπεριλαμβάνονται στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο 505101, το οποίο μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα www.aerioattikis.gr.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Η κάλυψη παρέχεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία «Interamerican Ελληνική Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζημιών Α.Ε.», σύμφωνα με τους όρους ασφάλισης των ομαδικών ασφαλιστηρίων που έχουν συναφθεί με την Εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας για ασφάλιση περιεχομένου για τους ενεργούς οικιακούς πελάτες της με σύμβαση προμήθειας ενέργειας για ασφάλιση περιεχομένου για τους ενεργούς επαγγελματίες πελάτες της με σύμβαση προμήθειας ενέργειας.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗ:

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ ΑΞΙΑΣ μέχρι **€ 3.000,00**

ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	
(οι όροι ασφάλισης βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα www.aerioattikis.gr)	
<u>Ζημιές από πυρκαγιά, πυρκαγιά από δάσος, κεραυνό, καπνό</u>	✓
<u>Ζημιές από ευρεία έκρηξη</u>	✓
<u>Ζημιές από πτώση αεροσκαφών & αντικειμένων που πέφτουν από αυτά. Ζημιές από πτώση δέντρων και στύλων</u>	✓
<u>Ζημιές από πρόσκρουση οχήματος</u>	✓
<u>Ζημιές από Στάσεις, Απεργίες, Πολιτικές Ταραχές, Κακόβουλες Ενέργειες.</u>	✓
<u>Τρομοκρατικές Ενέργειες</u>	✓
<u>Ζημιές από Κλοπή συνεπεία διάρρηξης /ληστείας στο ασφαλιζόμενο περιεχόμενο.</u>	✓
<u>Ζημιές στην οικοδομή από κλοπή</u>	✓

(Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της ασφαλιστικής Εταιρείας Interamerican ανά γεγονός και για το σύνολο των παρεχόμενων καλύψεων καθ' όλη τη διάρκεια ασφάλισης. Σε περίπτωση επέλευσης περισσότερων κινδύνων που αφορούν μία ή περισσότερες καλύψεις μέσα στη διάρκεια ασφάλισης, το όριο των € 3.000 ισχύει μία φορά.)

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΤΑΞΗΣ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΟΜΑΔΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ υπ' αριθμ.

.....

Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Το παρόν επέχει θέση δήλωσης ένταξης και πιστοποιητικό ασφάλισης στο εκάστοτε ομαδικό ασφαλιστήριο και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων. Από την υπηρεσία Ασφάλιση Περιεχομένου εξαιρούνται οι περιπτώσεις κοινόχρηστων χώρων. Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας ή επιχείρησης θεωρούνται τα στοιχεία που αναφέρονται στο έντυπο Στοιχεία Αίτησης Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, στα πεδία στοιχεία πελάτη ή επιχείρησης και στοιχεία παροχής αντιστοίχως.

Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια με έναρξη ισχύος την ημερομηνία εκπροσώπησης του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον πάροχο του δικτύου. Με το Ρεύμα Οικιακό 24/7 Νυχτερινό που έχει 24μηνη χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναενεργοποιείτε τον 13 μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Διευκρινίζεται ότι η ασφαλιστική κάλυψη λήγει με τη διακοπή της σύμβασης προμήθειας ενέργειας του Πελάτη με την Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7, ΤΚ 11523, ΑΘΗΝΑ
Α.Φ.Μ. 997104531 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Διακριτικός τίτλος «ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.»

Στοιχεία Ασφαλισμένου και διεύθυνση Ασφαλισμένης κατοικίας θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στην αίτηση σύνδεσης.

ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ετήσια από την ημερομηνία εκπροσώπησης του πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο στον πάροχο του δικτύου.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (άρθρο 150, Ν. 4364/2016)

1. Η πλήρης επωνυμία της Ασφαλιστικής Εταιρείας που παρέχει την κάλυψη είναι «INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.». Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 305801000, Α.Φ.Μ. 094045552, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ.

2. Η καταστατική έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Ελλάδα, στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αγ. Κωνσταντίνου 57. Τα κεντρικά της γραφεία βρίσκονται στο Δήμο Αθηναίων, επί της Λεωφόρου Συγγρού 124-126.

3. Στην περίπτωση μη υποχρεωτικής εκ του νόμου σύμβασης ασφάλισης και όπου υπάρχει δυνατότητα επιλογής μεταξύ περισσότερων δικαίων κρατών- μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, λόγω στοιχείων αλλοδαπότητας και σύγκρουσης δικαίων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατ' εφαρμογή του Άρθρου 7 παρ. 3 του Κανονισμού (ΕΚ) 593/2008, η Εταιρία προτείνει ως εφαρμοστέο Δίκαιο της σύμβασης ασφάλισης, το Ελληνικό.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις (όπου, δηλαδή, δεν εμφανίζονται στοιχεία αλλοδαπότητας και σύγκρουσης δικαίων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης) εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο.

Αρμόδια Δικαστήρια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

4. Η Εταιρία διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με την Πράξη 88/05.04.2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος.

«Αίτηση» θεωρείται η γραπτή δήλωση δυσάρεσκειας από πρόσωπο που σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που παρέχονται από την Εταιρία. Οι αιτιάσεις υποβάλλονται ως εξής:

- Με e-mail στο complaintservice@interamerican.gr
- Με fax στο 210-946 1034

• Ταχυδρομικά προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Λεωφόρος Συγγρού 124-126, Τ.Κ. 117 82 Αθήνα.

Η Εταιρία, μόλις παραλάβει την αίτηση, αποστέλλει γραπτή επιβεβαίωση παραλαβής. Η Εταιρία απαντά στην αίτηση, το αργότερο εντός πενήντα (50) ημερολογιακών ημερών μέρες από την ημερομηνία υποβολής του.

5. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος διατηρούν τη δυνατότητα να προσφύγουν στο Συνήγορο του Καταναλωτή, με υπογεγραμμένη αναφορά, η οποία υποβάλλεται μέσα σε τρεις (3) μήνες από τότε που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος έλαβε γνώση της καταναλωτικής διαφοράς. Ωστόσο, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος διατηρούν πάντα τη δυνατότητα απευθείας προσφυγής στην Ελληνική Δικαιοσύνη σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παραπάνω παράγραφο 3.

6. Η Εταιρία πραγματοποιεί επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Ασφαλισμένου προσώπου. Ενημερωθείτε σχετικά μέσω του Εντύπου: «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας «INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.», που βρίσκεται αναρτημένο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.interamerican.gr.

Αφού ενημερωθείτε σχετικά, δώστε τη συναίνεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας για τους σκοπούς λειτουργίας της κάλυψής σας, καθώς και για εμπορικούς, προωθητικούς, ερευνητικούς σκοπούς.

Δηλώνω ότι:

• Οι απαντήσεις μου είναι πλήρεις και ακριβείς και δεν παρέλειψα περιστατικό ή στοιχείο που θα μπορούσε να επηρεάσει την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία.

• Πριν από τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, έλαβα γνώση των πληροφοριών που περιέχονται στο «Ενημερωτικό Έντυπο Άρθρου 150 Ν. 4364/2016».

Ενημερώθηκα:

- Ότι το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Ότι για να ισχύει η κάλυψή μου, θα πρέπει η Εταιρία να αποδεχτεί το παρόν.

Σχετικά με το Εφαρμοστέο Δίκαιο αποδέχομαι την πρόταση της Εταιρείας για εφαρμογή του Ελληνικού Δικαίου στη σύμβαση ασφάλισης. Αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

• Αποδέχομαι η εταιρεία Φυσικό Αέριο να έχει την δυνατότητα να κάνει χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που περιέχονται στην αίτηση σύμβασης προμήθειας και να μοιραστεί τις πληροφορίες αυτές με την εταιρεία «Europ Assistance» και την εταιρία «INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» με σκοπό την προσφορά των υπηρεσιών 24/7 Τεχνική βοήθεια και Ασφάλιση περιεχομένου. Οποιαδήποτε επεξεργασία από την εταιρεία Φυσικό αέριο των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των Πελατών, θα γίνεται κατόπιν της προηγούμενης λήψης της ρητής συναίνεσης των Υποκειμένων των Προσωπικών Δεδομένων. Η χρονική διάρκεια όλων των υπηρεσιών των ειδικού τιμοκαταλόγου είναι 12 μήνες ξεκινώντας από την πρώτη ημέρα εκπροσώπησης.

Ο παρών ειδικός τιμοκατάλογος / όροι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της «Αίτησης Σύμβασης Προμήθειας Ρεύματος»

Ενημερώθηκα:

- Ότι το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Ότι για να ισχύει η κάλυψή μου, θα πρέπει η Εταιρία να αποδεχτεί το παρόν.

Σχετικά με το Εφαρμοστέο Δίκαιο αποδέχομαι την πρόταση της Εταιρείας για εφαρμογή του Ελληνικού Δικαίου στη σύμβαση ασφάλισης. Αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Η χρονική διάρκεια όλων των υπηρεσιών του ειδικού τιμοκαταλόγου είναι δώδεκα (12) μήνες ξεκινώντας από την πρώτη ημέρα εκπροσώπησης.

Ο παρών ειδικός τιμοκατάλογος / όροι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της «Αίτησης Σύμβασης Προμήθειας Ρεύματος».

.....
Ονοματεπώνυμο

.....
Υπογραφή

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η, αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου, για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, πληροφορήθηκε για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων μου (προσωπικών και ευαίσθητων) και ενημερώθηκε για τα δικαιώματά που έχω και διατηρώ (δηλ., πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού του σκοπού, φορητότητας και εναντίωσης), παρέχω, σύμφωνα με το Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στις εταιρείες με τις επωνυμίες «Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, EUROP ASSISTANCE, INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» (εφεξής «Εταιρίες»).

1. για την επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που περιλαμβάνονται στην παρούσα, καθώς και οποιονδήποτε άλλων λάβει υπόψη τους τις Εταιρίες αυτές στο μέλλον και συνδέονται ή εξυπηρετούν τους σκοπούς και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης.

2. για την τήρηση αρχείου των δεδομένων μου σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή, στο οποίο θα συμπεριλαμβάνονται όσα έχω δηλώσει με την αίτηση σύνδεσης ή όποια άλλα δεδομένα συλλεγονται, καταχωρηθούν ή αποθηκευτούν από τις Εταιρίες στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης.

Τέλος, δηλώνω ότι ενημερώθηκα και αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που με αφορούν είναι απολύτως αναγκαία για την εκπλήρωση του σκοπού και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και γι' αυτό το λόγο αναγνωρίζω ότι τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής μου θα παρέχει στις Εταιρίες το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης ασφάλισης, με άμεση ισχύ.

.....
Ονοματεπώνυμο

.....
Υπογραφή

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου για εμπορικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η, αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑ για την επεξεργασία των δεδομένων μου για εμπορικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς, παρέχω, σύμφωνα με το Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στις εταιρίες με τις επωνυμίες «Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, EUROP ASSISTANCE, INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» (εφεξής «Εταιρίες») για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς, καθώς και για την τήρηση σχετικού αρχείου.

.....
Ονοματεπώνυμο

.....
Υπογραφή

ΔΗΛΩΣΗ ΜΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου για εμπορικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η, αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑ για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου για εμπορικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς δηλώνω ότι ΔΕΝ συναινών στην επεξεργασία τους για τους σκοπούς αυτούς.

.....

.....

Ονοματεπώνυμο

Υπογραφή

Ημερομηνία/...../.....

Υπογραφή